



産機 連 20 - 023
2020年4月16日
＜株式会社 SUBARU 業務代行＞
桐生工業株式会社
産業機器カスタマーサポート部

お客様 各位

補修用部品の供給方法変更について

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、政府からは4/7付で7都府県を対象に「緊急事態宣言」が発出されました。感染防止策が講じられる中、人との接触機会を減らす要請に伴い、社会全体として働き方が変化しております。

このような社会状況においても、当社はこれまで同様の業務を継続するよう努力を重ねて参りましたが、そのままの状態に継続させることは困難との判断に至りました。

については、補修用部品の業務運用を見直すことで業務を継続していく所存です。
お客様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。
引き続き、お客様へのサービスサポートにつきましては、最善の努力を尽くして参りますので、今後ともご高配を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

記

＜変更内容＞

お客様における「補修用部品の注文から入手までの期間」については、現状より日数を要す事が想定されます。これは、当社から部品特約店様へのご注文と出荷について、臨時のご注文を取り止め、週次を基本とした計画注文に変更させて頂くことに依ります。

＜変更実施日＞

2020年4月27日(月)以降より

ご不明な点は、各部品特約店様、部品販売店様にご確認いただきますよう宜しくお願い致します。

何卒ご理解ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上